

Forside Nyheder Vejledninger Personaletilbud Helpdesk LAM HR Indkøb og Udbud Intern Service Om os Telefonbog

Forside > Nyheder > Alle nyheder > Stor tilfredshed blandt chaufførerne - undtagen med ventetiden

Alle nyheder: Stor tilfredshed blandt chaufførerne - undtagen med ventetiden

Titel Stor tilfredshed blandt chaufførerne - undtagen med ventetiden

Brødtekst

I dagene 4. – 15. september gennemførte Affaldsmodtagelsen i samarbejde med Kommunikation en spørgeskemaundersøgelse af chaufførernes tilfredshed med indvejning og affaldsmodtagelse i Glostrup. Der blev målt på tilfredshed med forskellige forhold – og hvad forholdene har af betydning for dem. En tilsvarende undersøgelse blev gennemført i april 2015.

Siden 2015 er der kommet en ny selvbetjeningsløsning i indvejningen, som der naturligvis også blev spurgt til – og med virkelig positive svar. Undersøgelsen viste, at selvbetjeningsløsningen i høj grad opfylder forventningerne, er kommet vellykket fra start, og har gjort en positiv forskel.

Hvad angår servicen generelt, både i vejebod og modtagehal ligger tilfredsheden også meget højt. Især er tilfredsheden med vejebodens service meget høj.

Udvidelsen af åbningstiderne med 1 time hver dag, som blev gennemført i 2017, har ikke haft den store betydning. Tilfredsheden med åbningstiderne er forblevet uændret fra 2015.

Det eneste knapt så gode resultat var holdningen til ventetiden på rampen. Halvdelen var utilfredse med dette forhold. Flere faktorer spiller dog ind her. Der var revision af oven 5 i undersøgelsesperioden, og det sammenholdt med et par andre igangværende projekter i hallen, forøgede ventetiden netop på dette tidspunkt. Det er samtidig det forhold, der har aller mest betydning for chaufførens oplevelse – så her vil en forbedringsindsats virkelig give stor værdi.

De fleste af de adspurgte chauffører kører hver dag eller flere gange om ugen, og enten med dagrenovation eller erhvervsaffald.



Udløber 01-01-2100

Afsender [Brændselskøb & Modtagelse; Kommunikation](#)

Skrevet 25-09-2017

Oprettet kl. 25-09-2017 14:10 af Morten Svarre (MOS)
Sidst ændret kl. 25-09-2017 14:12 af Morten Svarre (MOS)

Luk

Vejledninger

Politikker
Kommunikation og design
IT vejledninger
Blanketter
KKS håndbog
Generelle tekniske betingelser

Personaletilbud

VFIK
Personaleforeningen
Seniorklub

Helpdesk

LAM indmelding
IT
Bygningsvedligehold
Regnskab
VAKS
Intern service

HR

Nyt fra HR
Trivselspolitik
Psykologisk ordning
Blanketter
E-boks
Fraværsstatistik
Personalehåndbog
Stillingsopslag
Sundhedsordning

LAM

Find Mit LAM
LAM indmelding
Alle LAM dokumenter
LAM Organisering
Strategisk arbejds miljøforum
Beredskabsplaner

Om os

Vision-Mission-Værdier
Bestyrelsen
Organisationsdiagram
Tillidsrepræsentanter
Samarbejdsudvalg

Mål

SMIL mål
Målproces