

Titel Brasiliansk motorcyklist mistede nøglen i en glascontainer

Brødtekst

**Heldigvis var både medarbejderne på Ballerup Rådhus og kollegerne i Kundeservice og Frederikssund lynhurtigt på pletten, så de uheldige turister kunne nå flyet hjem til Brasilien.**

En brasiliansk motorcyklist, der ville passe godt på miljøet ved at sortere sit affald, kom den 1. august om formiddagen uheldigvis til at tabe nøglen til motorcyklen ned i kuben. Uheldet skete på det værst tænkelige tidspunkt, da rejseselskabet, som brasilianeren var en del af, havde flybilletter hjem til Brasilien fra Hamborg lufthavn samme aften kl. 18.

Da Lone Raagaard Sørensen fra Kundeservice blev kontaktet af Ballerup Kommune, fik hun derfor hurtigt sat en redningsaktion i værk.

- Rejseselskabet havde heldigt nok henvendt sig med det samme på Ballerup Rådhus, hvorfra de straks tog kontakt til os. Jeg fik fat på Bent Hansen fra Frederikssund, som smed alt, hvad han havde i hænderne, og kørte ud til kuben for at se, om vi kunne finde den forsvundne nøgle, fortæller Lone.

**Heldigvis med en halvtom kube**

Det sker rimelig tit, at borgere mister værdigenstande i en kube. Den almindelige procedure er at køre kuben til Frederikssund, hvor den kan tømmes, og indholdet kan ledes igennem. Men på grund af det ventende fly i Hamborg var der i dette tilfælde ikke tid til at køre kuben til Frederikssund.

- Heldigvis var der ikke så meget glas i kuben, så den kunne tømmes på ladet af bilen. Hvis den havde været fuld, var vi blevet nødt til at køre den til modtageanlægget. Nøglen blev fundet og det brasilianske rejseselskab kunne køre videre. Normalt skal man selv betale en timepris for, at vi kommer og tømmer kubene, men Ballerup Kommune fik ondt af de uheldige turister og har lovet at betale regningen, siger Lone.

**Invitation til Brasilien**

Ejeren af motorcykelnøglen var meget taknemmelig for den gode service, han blev mødt med - både på Ballerup Rådhus og hos Vestforbrænding.

- Han delte visitkort ud på rådhuset og lovede, at alle var velkomne til at besøge ham, hvis de kom til Brasilien, så ville han gengælde den gode behandling, fortæller Lone.



Foto: Flemming Sjølin Bauer

Udløber 01-01-2100

Afsender [Kommuneservice](#)

Skrevet 01-08-2017

Oprettet kl. 01-08-2017 14:07 af [Agnes Jantzen Kreinøe \(AJK\)](#)  
Sidst ændret kl. 01-08-2017 14:17 af [Morten Svarre \(MOS\)](#)

Luk