

Forside Nyheder Vejledninger Personaletilbud Helpdesk LAM HR Indkøb og Udbud Intern Service Om os Telefonbog

Forside > Nyheder > Alle nyheder > Se sortering med fingrene

Alle nyheder: Se sortering med fingrene

Titel Se sortering med fingrene

Brødtekst

– ny informationsstander på alle 24 genbrugsstationer

Konsulenterne og Kontraktsservice har i samarbejde udviklet en informationsstander, der kan hjælpe borgerne med sortering af træ. Standeren er pladsmedarbejdernes forlængede arm og skal guide borgerne til selv at tjekke, hvor de skal smide deres affald hen.



Informationsstanderne på vej til alle 24 genbrugsstationer.

En rød tråd fra byggemarkeder og farvehandlere

Vi har som børn alle sammen fået fortalt, at man ikke ser med fingrene. Men det passer ikke. Faktisk rækker både børn og os voksne intuitivt ud efter genstande, som vi gerne vil se nærmere på. Den adfærd udgjorde grundlag for ideen til den nye infostander.

Inspirationen til standeren kom derimod fra byggemarkeder og farvehandlere, hvor der hænger prøver af træ, fliser og farver på fold-ud kort eller andre typer af materialer, så kunderne nemt kan se og røre de pågældende materialer. Infostanderen er udviklet på samme måde, så borgerne fx kan holde deres træaffald op til standerens top og samtidig røre de forskellige materialer og på den måde tjekke, hvilken container deres affald skal smides i.

"Vi har fået et helt nyt værktøj, der bliver pladsmedarbejdernes forlængede arm. Infostanderen hjælper dem ved, at de kan henvise borgerne til den, når de fx er i tvivl om, hvor deres træaffald skal hen. Og det bedste er, at toppen af informationsstanderen kan skiftes ud, så standeren kan bruges i alle mulige andre sammenhænge end nu, hvor den på alle 24 genbrugsstationer bruges til træaffald", siger Mette Neiendam, koordinator hos Vestforbrænding.

Bedre sortering af træ

Standeren er udviklet sådan at toppen kan udskiftes, så den kan benyttes i et hav af forskellige sammenhænge - både på genbrugsstationer og til events og udstillinger. I første omgang er standeren udviklet til at hjælpe borgerne med at kende forskel på de forskellige trætyper, nu fraktionerne på genbrugsstationerne er ændret. Fremover skal borgerne sortere i UDENDØRS OG MALET TRÆ og UMALET IDENDØRS TRÆ.

"Den fungerer rigtig godt, og jeg har set flere borgere bruge den til at se forskel på træet. I går var der et barn, som så den med det samme og tog sit træaffald op til standeren for at se, hvor det hører til og først bagefter kaldte på sine forældre" fortæller Steffen fra Brøndby genbrugsstation.

Prototype på Rødovre genbrugsstation

Arbejdet med at udvikle den bedst mulige infostander startede inden sommerferien, hvor der i første omgang blev lavet en prototype af standeren. Prototypen har stået over hele sommeren på Rødovre genbrugsstation, hvorefter den er blevet evalueret. Evalueringen har bl.a. bestået af vox-pop interviews med borgere på pladsen, dialog med pladsmedarbejdere og en vurdering af den fysiske stand sammen med arkitekter, der har tegnet den.



Informationsstanderen i sin rette placering – her på Brøndby genbrugsstation. Standeren har hjul, så den nemt kan køres rundt for pladsmedarbejderne.

Det resulterede i nogle småjusteringer af standeren som fx at håndtaget blev placeret på den modsatte side, så den er nemmere at køre med for pladsmedarbejderne og at toppen fik samme visuelle udtryk som skiltene, så der er en genkendelighed for borgerne.

Udløber 01-01-2100

Afsender [Kommuneservice](#)

Skrevet 16-10-2017

Oprettet kl. 16-10-2017 10:04 af [Troels Salling Ottesen \(TSO\)](#)
Sidst ændret kl. 16-10-2017 10:05 af [Troels Salling Ottesen \(TSO\)](#)

Luk

Veiledninger

Politikker
Kommunikation og design
IT vejledninger
Blanketter
KKS håndbog
Generelle tekniske betingelser

Personaletilbud

VFIK
Personaleforeningen
Seniorklub

Helpdesk

LAM indmelding
IT
Bygningsvedligehold
Regnskab
VAKS
Intern service

HR

Nyt fra HR
Trivselspolitik
Psykologisk ordning
Blanketter
E-boks
Fraværstatistik
Personalehåndbog
Stillingsopslag
Sundhedsordning

LAM

Find Mit LAM
LAM indmelding
Alle LAM dokumenter
LAM Organisering
Strategisk
arbejdsmiljøforum
Beredskabsplaner

Om os

Vision-Mission-Værdier
Bestyrelsen
Organisationsdiagram
Tillidsrepræsentanter
Samarbejdsudvalg

Mål

SMIL mål
Målproces