

Forside Nyheder Vejledninger Personaletilbud Helpdesk LAM HR Indkøb og Udbud Intern Service Om os Telefonbog

[Forside](#) > [Nyheder](#) > [Alle nyheder](#) > [Stor tilfredshed med smedeteamet på Modtageanlæg Frederikssund!](#)

Alle nyheder: Stor tilfredshed med smedeteamet på Modtageanlæg Frederikssund!

Titel Stor tilfredshed med smedeteamet på Modtageanlæg Frederikssund!

Brødtekst

Smedeteamet på Modtageanlæg Frederikssund har undersøgt tilfredsheden med den service de leverer til Vestforbrændings 24 genbrugsstationer. Teamet har fået hjælp fra Charlotte Bossow Hinrichsen i Kommuneservice Forretningsudvikling med at udarbejde og være tovholder på undersøgelsen, samt med at sikre at respondenterne er anonyme.

Brugerundersøgelsen havde en meget høj svarprocent, idet der var tilbagemelding fra 22 ud af 24 genbrugsstationer, hvilket i sig selv er meget tilfredsstillende.

Undersøgelsen bestod af fire udsagn. På spørgsmålet om den generelle tilfredshed, "Alt i alt får jeg en god service fra materielteamet", svarede 9 genbrugsstationer at de var "Meget enig" og 13 svarede "Enig", mens slet ingen var uenige - altså 100 % tilfredshed blandt svarene. "Det er vi i smedeteamet meget glade for", siger driftsleder Kim Schroeder.

Der er dog også indsatsområder med enkelte utilfredse, idet der på udsagnet "Jeg syntes at materiellet bliver repareret hurtigt" og "Jeg syntes materiellet har de funktioner, som vi har brug for", var 2 respondenter på begge udsagn, som var "uenige".

Udover de ovenstående faktabaserede udsagn, så har vi fået mange gode skriftlige kommentarer med forbedringsforslag, ris og ros.

Vi forventer, at lave en tilsvarende brugerundersøgelse i juni 2018, hvor vi forhåbentlig får et endnu bedre resultat.

 [Evaluering af VF værksted nov. 2017.docx](#)

Udløber 01-01-2100

Afsender [Kommuneservice](#)

Skrevet 05-12-2017

Oprettet kl. 05-12-2017 14:55 af [Morten Svarre \(MOS\)](#)
Sidst ændret kl. 07-12-2017 08:35 af [Morten Svarre \(MOS\)](#)

Luk

Vejledninger

Politikker
Kommunikation og design
IT vejledninger
Blanketter
KKS håndbog
Generelle tekniske betingelser

Personaletilbud

VFIK
Personaleforeningen
Seniorklub

Helpdesk

LAM indmelding
IT
Bygningsvedligehold
Regnskab
VAKS
Intern service

HR

Nyt fra HR
Trivselspolitik
Psykologisk ordning
Blanketter
E-boks
Fraværstatistik
Personalehåndbog
Stillingsopslag
Sundhedsordning

LAM

Find Mit LAM
LAM indmelding
Alle LAM dokumenter
LAM Organisering
Strategisk arbejdsmiljøforum
Beredskabsplaner

Om os

Vision-Mission-Værdier
Bestyrelsen
Organisationsdiagram
Tillidsrepræsentanter
Samarbejdsudvalg

Mål

SMIL mål
Målproces