

Forside Nyheder Vejledninger Personaletilbud Helpdesk LAM HR Jura og Udbud Intern Service Om os Telefonbog

Forside > Nyheder > Alle nyheder > Medarbejderportræt - Teena Hvitfeld Ley: Til mindste detalje

Alle nyheder: Medarbejderportræt - Teena Hvitfeld Ley: Til mindste detalje

Titel Medarbejderportræt - Teena Hvitfeld Ley: Til mindste detalje

Brødtekst

Med kontor placeret i husets centrum - lige over for kantinen - har alle medarbejdere på Vestforbrænding i Glostrup gået forbi Teenas kontor. Og ud over den centrale beliggenhed, er kontorets udsmykning i sig selv noget, man hæfter sig ved. Det kedelige, generiske kontorudtryk er ikke til at finde: papirkurven, brevbakken og hæftemaskinen er udskiftet med en pink-farvet variant. Det er vasen, hullemaskinen og ringbindet også, og en stor fotocollage pryder væggen. Teena har tydeligvis kræset om detaljerne og nøje udvalgt kontorets indhold, og med jobbet som leder for Intern Service, er Teenas detaljeorienterede tilgang en mærkesag.



Af Line Andree Keller, Kommunikation

Det daglige puslespil

Hverdagen kan sammenlignes med et puslespil, hvor alle brikker skal falde i hak. Kopirummets skal passes, kontorartikler skal genopfyldes, kantinens menu skal være på plads (og lækker!), tekøkkenerne skal være i orden, rengøringen skal være synlig, og man kan blive ved. Intern Service opfylder nogle helt grundlæggende behov for alle medarbejdere og gæster, og kan på mange måder betragtes som Vestforbrændings rugbrød. Men niks, det er hverken tørt eller kedeligt. For hvem kan leve uden rugbrød? Det er fundamentet, som værket bygges på. Tænk engang, hvis kaffekoppen ikke kunne genopfyldes kl. meget-sent-på-eftermiddagen eller der manglede toilettejpapir efter en gang chilli con carne til frokost.

"Vi skal sørge for, at ingen oplever at mangle noget. Kunsten er faktisk, at vores kollegaer ikke lægger mærke til, at vi egentlig er her. Men det er som regel, når de mangler nogle af de basale hverdagsartikler, at de opdager, hvor vigtigt vores funktion er," fortæller Teena.

Nye boller på suppen

Teenans rolle i Intern Service er kun blevet bedre med tiden, og særligt efter ankomsten i 2015 af vores "nye" direktør Peter Basland. I en kort periode var Peter Basland Teenas chef, og det gjorde, at de lærte hinanden godt at kende. "Han er spændende at arbejde sammen med, fordi han både er sjov og super karismatisk," fortæller Teena. Men karismaen var sådan set "bare" en bonus. Peter Basland bragte også forandringer med sig, som Teena tog helt roligt. "Jeg havde ingen bekymringer - jeg har arbejdet mange år i det private, og der går det altså stærkt. Man følger ikke bare strømmen, og da vi fik ny direktør, blev alting vendt på hovedet. Den udvikling og bevægelse passer mig rigtig godt. Hvis det hele bliver for ensformigt, og der ikke er noget at rive i, så synes jeg faktisk, det bliver kedeligt," konstaterer Teena.

Den rigtige retning

Vestforbrænding bliver passet og plejet, og det kræver en dirigent med overskud og overblik, som kan sikre, at hele orkestret harmonerer og spiller de rigtige toner. Teena er bl. a. uddannet kvalitetskoordinator, hvilket betyder, hun har et særligt fokus på procedurer og struktur. Tilføjer man Teenas stærke sans for detaljer, hendes initiativrige facon og det skarpe øje, kan det ikke stå mere snorlige.

"Det har altid ligget mig på sinde, at have fingrene i det, jeg laver. Så kan jeg forme tingene, som jeg gerne vil have dem - men selvfølgelig i Vestforbrændings ånd. En af mine vigtigste opgaver er at følge med og mærke efter. Hvor er det, at Vestforbrænding skal hen? Intern Service skal kunne bakke op om alt det, der foregår i huset," fortæller Teena. Da Peter Basland blev direktør, blev Vestforbrændings retning markant anderledes og mere tydelig. "Noget af de fedeste er, at han virkelig har formået at formidle virksomhedens retning og drive sine medarbejdere dén vej," siger Teena. Fællesretningen bruger hun som et pejlemærke for, hvordan Intern Service skal skrues sammen. "Hvis ikke jeg kender til, hvor virksomheden er på vej hen, er det naturligvis meget svært at støtte den rejse. Så sidder vi bare i vores egne små kasser og gør, hvad der passer os, uden at ane, om det faktisk bidrager til det store billede," mener Teena.

Køkkenfokus og et affaldsfrø

Teena blev interesseret med det samme, da hun så Vestforbrændings jobopslag i 2013. Stillingens komponenter var lige noget for hende, bl. a. et in-house køkken. "Jeg har også prøvet et udliciteret køkken, og der er ingen tvivl om, at køkkenet bliver bedre af, at personalet også er ansatte i virksomheden. Så er der en følelse af ejerskab, og så har de mere føling og mulighed for at præge deres arbejde," fortæller Teena.

Frokostordningen er et af det helt store fokusområder for Teena. "Frokost er et frirum - det er her, man lader op til resten af dagen. Det er vigtigt, at vi hver dag serverer et blandet og lækkert udvalg. Men man kan rent faktisk høre, når vi har noget ekstra godt på menuen. Der bliver talt højere og energien er sprudlende i kantinen. Der er rigtig meget liv, og sådan skal det være!"

Ud over de spændende opgaver, var det også en anden del af ansættelsen på Vestforbrænding, som var særligt tiltalende. På sit tidligere arbejde blev der plantet et lille "affaldsfrø", da Teena var med i et projekt, som handlede om affald og sortering. "Allerede dengang syntes jeg, det var et virkelig spændende emne," fortæller Teena og fortsætter, "det gav ligesom mening". Og efter snakken med Teena, står det klart, at det også giver rigtig god mening, hvorfor hun sidder på et kontor i hjertet af Vestforbrænding.

Udløber 01-01-2100

Afsender

Skrevet 16-07-2018

Oprettet kl. 16-07-2018 10:54 af Julie Kirkegaard (JKI)
Sidst ændret kl. 16-07-2018 11:00 af Julie Kirkegaard (JKI)

Luk

Vejledninger

Politikker
Kommunikation og design
IT vejledninger
Blanketter
KKS håndbog
Generelle tekniske betingelser

Personaletilbud

VFIK
Personaleforeningen
Seniorklub

Helpdesk

LAM indmelding
IT
Bygningsvedligehold
Regnskab
VAKS
Intern service

HR

Nyt fra HR
Trivselspolitik
Psykologisk ordning
Blanketter
E-boks
Fraværstatistik
Personalehåndbog
Stillingsopslag
Sundhedsordning

LAM

LAM indmelding
Alle LAM dokumenter
Strategisk arbejdsmiljøforum
Beredskabsplaner

Om os

Vision-Mission-Værdier
Bestyrelsen
Organisationsdiagram
Tillidsrepræsentanter
Samarbejdsudvalg

Mål

SMIL mål