

Forside Nyheder Vejledninger Personaletilbud Helpdesk LAM HR Jura og Udbud Intern Service Om os Telefonbog

Forside > Nyheder > Alle nyheder > Fra reaktiv til proaktiv IT-indsats

Alle nyheder: Fra reaktiv til proaktiv IT-indsats

Titel Fra reaktiv til proaktiv IT-indsats

Brødtekst

Vestforbrænding har de sidste to år gennemgået en større udvikling på IT-området. Det betyder blandt andet en langt mere opsøgende tilgang og et større samarbejde på tværs af forretningen omkring IT-projekter. IT-chef, Ricci Setholm, fortæller her om udviklingen, og om den digitaliserings- og sikkerhedsrejse, vi er på.

Ensartethed og samling af systemer

Ricci Setholm forklarer, at tilgangen, inden han tiltrådte som IT-chef for godt to år siden, var, at IT var en nødvendighed – men ikke nødvendigvis noget, der skulle bidrage med værdi til forretningen og dens udvikling: "Tidligere kiggede man først på systemerne, når de gik ned. Men nu er vi på forkant med tingene og sørger for, at have et overblik over vores systemer, opdatere og forny dem. Det betyder også, at færre systemer går ned."

Som et led i effektiviseringen på IT-området har Ricci og hans team været med til at skære ned på adskillige systemer, som var forældede og overflødige. "Der var et stort landskab af systemer, og ofte kunne flere af dem det samme. Det var det rene gravearbejde at skabe overblik over dem alle sammen og finde frem til, hvad de egentlig blev brugt til. Det tog eksempelvis ni måneder at finde ud af, hvor mange servere, vi har på Vestforbrænding."

Som konsekvens er en del systemer nu lukket ned, og IT-afdelingen styrer fra centralt hold indkøb af nye systemer. Med det samlede overblik er det nemt at kvalificere indkøb af nye systemer, og tilsikre at der er en sammenhængende arkitektur, påpeger Ricci.

Sikkerhed i fokus

En del af den nye IT-strategi er at højne IT-sikkerhedsniveauet på hele Vestforbrænding. Derfor er der nedsat et IT-sikkerhedsudvalg, hvor man ser på investeringer og indsatsområder. Yderligere er der lavet en ny politik, som blandt andet siger, at der skal være serviceaftaler på alle nyindkøbte kritiske systemer, at passwords skal skiftes jævnlige, og at inaktive konti automatisk bliver lukket ned.

"Det stod tidligt i processen klart for os, at der manglede vedligehold af systemerne, og at sikkerheden haltede gevaldigt – særligt da vi blev ramt af virus 22. februar 2017," forklarer Ricci, og uddyber, at der var omkring 500 brugere, hvor konti ikke var lukket ned. Det er der nu lavet om på blandt andet med en højere grad af automatisering i processerne og præventivt vedligehold.

Samarbejde en del af DNA'et

IT-afdelingen er i endnu større grad rundt i organisationen og samarbejder nu direkte med de forskellige enheder, som de vejleder om blandt andet køb af nye systemer samt opdatering og sammenlægning af eksisterende. "Vi tænker meget på, hvordan vi kan bidrage og yde en god service. Der var tidligere meget stor forskel på den vejledning og hjælp, kollegerne modtog, når de henvendte sig. I dag er vi med til at løse problemerne og tage ansvar for at få klaret tingene," fortæller Ricci.

For at yde den bedst mulige service er IT-afdelingen inddelt i tre teams, der hver tager sig af forskellige anliggender. Service & Support hjælper forretningen, når tingene ikke virker. Infrastruktur & Sikkerhed sørger for overblikket over systemerne og deres sikkerhed. Forretningsudvikling kigger på processer og forretningssystemer. Den mere fagligt inddelte organisering i teams sikrer, at der kan arbejdes og udvikles fokuseret, at der er agilitet og tænkes innovativt.

"Gennem de seneste to år har vi arbejdet med at indarbejde standarder, som er god skik indenfor IT. Men særligt har vi været på en rejse, hvor vi har sat os nogle mål for hvilken værdi, vi ønsker at tilføre Vestforbrænding. Når man skaber positive resultater og samarbejde, giver det en selvforstærkende effekt. Det har kun været muligt ved, at alle kollegaerne uden for IT-afdelingen har givet os plads til at forbedre os," siger Ricci.

IT i fremtiden

Selvom der er sket masser på IT-området siden Kulturmålingen i 2016, understreger Ricci, at der stadig er masser af områder, hvor IT i fremtiden har sin relevante plads som rådgiver for hele Vestforbrænding – ikke mindst ved at være helt fremme, når det kommer til IT-sikkerheden i fremtiden og udviklingen af forretningen: "Der er fortsat mange opgraderinger, implementeringer, konsolideringer som skal gennemføres inden vi er på det niveau vi ønsker – Men der skal jo også være noget mellem kulturmåling 2018 og 2020."

Opgaver i den nærmeste fremtid er blandt andet et fjernvarmefaktureringsystem, nyt telefonsystem, nyt ekstranet, opgradering af Vera, nyt intranet – og så bliver der også arbejdet hårdt på at videreudvikle den nye projektmodel for IT-projekter, der er i ESDHER.

Udløber 01-01-2100

Afsender Økonomi & IT; Kommunikation

Skrevet 09-10-2018

Oprettet kl. 09-10-2018 09:07 af Julie Kirkegaard (JKI)
Sidst ændret kl. 09-10-2018 09:08 af Julie Kirkegaard (JKI)

Luk

Vejledninger

Politikker
Kommunikation og design
IT vejledninger
Blanketter
KKS håndbog
Generelle tekniske betingelser

Personaletilbud

VFIK
Personaleforeningen
Seniorklub

Helpdesk

LAM indmelding
IT
Bygningsvedligehold
Regnskab
VAKS
Intern service

HR

Nyt fra HR
Trivselspolitik
Psykologisk ordning
Blanketter
E-boks
Fraværstatistik
Personalehåndbog
Stillingsopslag
Sundhedsordning

LAM

LAM indmelding
Alle LAM dokumenter
Strategisk arbejdsmiljøforum
Beredskabsplaner

Om os

Vision-Mission-Værdier
Bestyrelsen
Organisationsdiagram
Tillidsrepræsentanter
Samarbejdsudvalg

Mål

SMIL mål