

Titel	Softwarerobotter på VF
Brødtekst	<p>Vestforbrænding gennemgår i disse dage en digitaliseringsproces, hvor softwarerobotter spiller en afgørende rolle. De skal hjælpe medarbejdere i forskellige afdelinger med at automatisere rutineprægede processer og hermed forebygge museskader mv.</p> <p><b>Digital omstilling og effektivisering</b></p> <p>Robotterne arbejder kun på computeren i modsætning til en fysisk robot som f.eks. vores Affaldskraner. Dens særlige styrke er, at den kan arbejde på tværs af programmer og læse fra skærmen og genkende ikoner og billeder, ligesom en medarbejder kan.</p> <p>”En softwarerobot er en robot, der kan udføre en medarbejders handlinger. Eksempelvis tage data fra et Excel-ark og validere dataene ved at sammenholde med andre ark inden robotten indtaster dataene i AX, KURS eller andre programmer. Hver gang robotten arbejder efterlader den en logfil, der dokumenterer det arbejde, robotten udførte samt det, der ikke kunne udføres,” fortæller Per Førster, der er forretningskonsulent i IT.</p> <p>Softwarerobotter kan frigøre ressourcer fra de ensformige og manuelle opgaver. Så der kan bruges mere tid på kundeservice, udvikling og innovation.</p> <p><b>De første robotter</b></p> <p>Vi startede tilbage omkring påsken 2018 med at udvikle den første robot. Siden er der samlet udviklet 6 robotter. En af de største succeser var at indberetningen af affaldsgebyrer til SKAT blev automatiseret – EFI-registreringer – på trods af at ordningen blev afskaffet, betalte robotten sig hjem mange gange.</p> <p>”Lige nu kører vi produktion på discountudgaven af softwarerobotter, hvor billedet skal være åbent på skærmen, for at robotten arbejder. Kommer der fejl, stopper robotten med sit arbejde. Vi er i gang med at indkøbe en fejlsikret udgave, der når den møder en fejl, den ikke kan håndtere, springer den over og fortsætter arbejdet. Dette gør det også nemmere at følge op på de fejl, der skal manuelt behandles,” fortæller Per Førster.</p> <p><b>Der er to robotter der kører i produktion i dag:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Gratistakturering: Ud fra et Excel-ark fra kontrollanterne valideres det, om kunden findes i AX. Hvis ikke, opretter robotten kunden. Herefter oprettes salgsordre med gældende tarif samt kontrolafgift. Herefter er der mulighed for at få den bogført direkte.</li><li>- Beholderservice: Når kunder har en ødelagt beholder, meldes det til kundeservice. Kundeservice taster ind i kurs, og førhen blev det printet ud, og det helt samme blev igen tastet ind i AX. Dette gør robotten nu. Det sparer Frederikssund for omkring 6 timers manuelt indtastning om ugen.</li></ul> <p><b>Softwarerobotten er en ”primadonna”</b></p> <p>Robotterne gør, hvad de får besked på, understreger Per Førster: ”Robotterne tager ikke notits af, at nogle værdier stikker ud af normen, hvis den ikke har fået besked på at holde øje med det. Den gør fuldstændigt det, der står, den skal gøre. Den gør, hvad den er kodet til. Hvilket betyder, at den ikke selv kan tænke sig til en løsning, og dermed ikke kan erstatte arbejde, hvor man fx skal reflektere eller foretage et valg.”</p> <p><b>Hør mere om softwarerobotter</b></p> <p>IT har været rundt til en del afdelingsmøder og fortalt om de nye softwarerobotter og de muligheder, de giver for forretningen. Ønsker du eller din afdeling at høre mere, kan I kontakte Per Førster (PFO) og Emil Tophøj (ECT) for at få besøg.</p>
Udløber	01-01-2100
Afsender	Økonomi & IT
Skrevet	11-06-2019

Oprettet kl. 11-06-2019 10:18 af [Julie Kirkegaard \(JKI\)](#)  
Sidst ændret kl. 11-06-2019 10:18 af [Julie Kirkegaard \(JKI\)](#)

Luk