

Forside Nyheder Vejledninger Personaletilbud Helpdesk LAM HR Jura og Udbud Intern Service Om os Telefonbog

Forside > Nyheder > Alle nyheder > Teamwork i Kommuneservice for 170 mio.

## Alle nyheder: Teamwork i Kommuneservice for 170 mio.

Titel Teamwork i Kommuneservice for 170 mio.

Brødtekst

Når boligejerne i Ballerup, Furesø, Ishøj og Vallensbæk i disse dage modtager deres ejendomsskattebillet, opkræves de samtidig gebyr for deres affaldsordninger i 2020 på samlet 170 mio. kroner.

Kommuneservice hjælper vores fire partnerkommuner med hele kæden. Lige fra registrering af materiel og ordninger, beregning af taksterne og beregning af hver enkelt ejendoms gebyr, til en samlet fil med gebyrer for alle ejendomme i kommunen, som kan indlæses direkte i kommunens økonomisystem, og sendes ud med ejendomsskatten. Opgaven løses i samarbejde mellem Kundeservice, Partnerservice, Viden & Data, og ikke mindst vores forretningssystem KURS.

### Når forandringen kommer og samarbejdet er i top

Processen var allerede før sommerferien planlagt til at løbe over hele oktober og november måned. Start oktober ville skæbnen det dog sådan, at forandringer i vores omverden betød, at vi måtte ændre tidsplanen og dertil skulle der også beregnes nye gebyrer. Alle deltagere i opgaven sprang derfor i arbejdstøjet, og der blev lynhurtigt lagt en ny plan, hvor opgaven nu skulle løbe fra slut oktober til midt december.

### Men verden flytter sig stadig

Alt var på sporet igen, men allerede få dage senere flyttede omverden sig endnu en gang, og den nye forandring betød, at opgaven nu skulle løses mellem 20. oktober og 20. november.

Vi stod nu med:

- Store forandringer i omverden lige ved opgavens start
- Ændrede krav til gebyrer og data
- En halvering af tiden til at levere opgaven

### Resultatet

Alle deltagerne i opgaven samlede sig hurtigt, og der blev lagt en ny plan, beregnet nye gebyrer, tilpasset kundedata og KURS blev justeret til de nye deadlines. Et kanon samarbejde, mellem de tre funktioner, og dertil god projektledelse, resulterede i, at vi trods store forandringer kom godt og sikkert i mål, lige til deadline og med den høje kvalitet, som vi altid stræber efter at levere.

Derfor har det nu, for vores fire partnerkommuner, været muligt at sende gebyrer for tilsammen 170 mio. kr. til deres borgere, så de også kan få hentet affald i 2020.

Udløber 01-01-2100

Afsender [Kommuneservice](#)

Skrevet 13-12-2019

Oprettet kl. 13-12-2019 10:59 af [Birgitte Malm \(BMA\)](#)  
Sidst ændret kl. 13-12-2019 11:07 af [Birgitte Malm \(BMA\)](#)

Luk

#### [Vejledninger](#)

Politikker  
Kommunikation og design  
IT vejledninger  
Blanketter  
KKS håndbog  
Generelle tekniske betingelser

#### [Personaletilbud](#)

VFIK  
Personaleforeningen  
Seniorklub

#### [Helpdesk](#)

LAM indmelding  
IT  
Bygningsvedligehold  
Regnskab  
VAKS  
Intern service

#### [HR](#)

Nyt fra HR  
Trivselspolitik  
Psykologisk ordning  
Blanketter  
E-boks  
Fraværsstatistik  
Personalehåndbog  
Stillingsopslag  
Sundhedsordning

#### [LAM](#)

LAM indmelding  
Alle LAM dokumenter  
Strategisk arbejds miljøforum  
Beredskabsplaner

#### [Om os](#)

Vision-Mission-Værdier  
Bestyrelsen  
Organisationsdiagram  
Tillidsrepræsentanter  
Samarbejdsudvalg

#### [Mål](#)

SMIL mål