

Godt beredskab giver tryghed

8.4.2021 blev udgivet

Meget er sket, siden arbejdsmiljøleder Vibeke Petersen for godt seks år siden kom til Vestforbrænding. Hun kom fra en tilsvarende stilling i en organisation, der efterhånden havde vokset sig så stor, at nærheden til kollegerne var forsvundet.

Vestforbrænding gav hende ikke kun det tættere kollegaskab, hun søgte, men derudover mulighed for at styrke indsatserne i forhold til sikkerhed og arbejdsmiljø i Danmarks største affalds- og energiselskab – for hun trives ikke med at vedligeholde, men vil udvikle.

”Jeg kom fra en tilsvarende stilling i en virksomhed, hvor jeg havde været i 27 år. Det var et spændende sted, men jeg søgte bevidst mod en mindre organisation for at være tæt på mine kolleger. På VF kender jeg næsten alle, og så er der ikke en dag, der er ens, og det elsker jeg,” fortæller Vibeke Petersen og uddyber, at de personlige relationer er særligt vigtige, når hun skal engagere kollegerne i emner som sikkerhed og arbejdsmiljø.

På VF løfter vi i flok

Samarbejdet på tværs af afdelingerne og en klar og systematisk ansvarsfordeling har ifølge Vibeke Petersen været nøglen til den markante forbedring af beredskabsindsatsen på Vestforbrænding:

”Det har været en større men spændende opgave at få beredskabet på VF tilpasset nutiden. Da jeg kom til, var der en beredskabsplan, og der var en masse telefonlister, men der var ingen, som var ansvarlige. I dag har alle hver deres rolle, og alle ved, hvem der gør hvad. Som beredskabsleder ved jeg altid, hvem jeg skal tage fat i. Vi står meget stærkere. Vi er mere ansvarlige.”

Vibeke Petersen forklarer, at det skaber tryghed, at der aldrig er nogen, som står alene. Som eksempel giver hun branden i røggasrensningen, der viste, hvordan alle tog ansvar og hjalp hinanden:

”Det krævede meget dialog og kommunikation både under og efter branden, men vi fik vished for, at beredskabsplanen virkede. Jeg havde den direkte dialog med indsatslederen på stedet, og jeg kunne rapportere direkte ind til øvrige nøglepersoner, der var samlet i kontrolrummet, mens jeg var ved hændelsen. Vores kolleger ude på ulykkesstedet står aldrig alene, når der sker en hændelse.”

Lokale arbejdsmiljøudvalg

For at dele viden om sikkerhed og arbejdsmiljø mere effektivt er Vestforbrænding gået fra et større strategisk arbejdsmiljøudvalg til mindre lokale arbejdsmiljøudvalg. Det gør vidensdelingen mere nærværende og højner standarden på sikkerheds- og arbejdsmiljøområdet.

”Her har vi været på en rejse. Der var et arbejdsmiljøudvalg og nogle arbejdsmiljøgrupper, da jeg kom til. I dag er der fem lokale arbejdsmiljøudvalg og et overordnet arbejdsmiljøudvalg med repræsentanter fra hvert

underudvalg. Områdecheferne er ansvarlige for arbejdsmiljøet. Organiseringen og ansvaret er gjort tydeligere, og vi står stærkt,” siger Vibeke Petersen, men understreger samtidigt, at rejsen ikke er omme.

Kemi på skemaet – og arbejdspladsen

I Mennesker og Miljø bidrager de til at sætte sikkerhed og arbejdsmiljø på skemaet og følger kontinuerligt med i udviklingen og reglerne på området. De underviser og klæder kolleger i alle dele af forretningen på til arbejdet på Vestforbrænding.

”Vi hjælper kulturen på vej. Vi laver risikovurderinger og styrker folk i at passe på dem selv og bruge værnemidler. Det er klart, at når vi har med kemi at gøre, skal vi bruge værnemidler. Opgavegennemgangen og træningen ser jeg som en af de vigtigste opgaver. Vi skal ikke dunke vores kollegaer i hovedet, men i stedet hjælpe dem, så vi får alle med.”

I dagligdagen oplever Vibeke Petersen en velvilje til at tage imod hendes input og hjælp, og hun glæder sig til at møde sine kolleger, hvad enten det er i kontrolrummet eller på genbrugspladserne. Der er en accept af hendes faglighed og vurderinger.

”Jeg møder den her åbenhed, at man vil mig. Man har taget imod mig med åbne arme fra starten. Den organisation, vi har nu, bliver skarpere og skarpere. Jeg møder en forståelse og ser en klar udvikling. Vi arbejder nu med en endnu større åbenhed, for det er klart, at vi kan blive bedre,” fortæller hun.

Ledelsen vil udviklingen

Også på det ledelsesmæssige plan ser Vibeke Petersen en klar styrke, da ledelsen bakker op om forbedringerne på sikkerheds- og arbejdsmiljøområdet. Hun påpeger, at der samtidig er en forståelse for vigtigheden af at involvere og inkludere medarbejderne i processen, da udviklingen ikke sker fra den ene dag til den anden.

”Man skal acceptere, at vi er, hvor vi er. Vi arbejder både på et menneskeligt og et strategisk plan. Vi kan ikke det hele på en gang. Så mister vi mange af vores kolleger. Hver medarbejder skal være med.” **Driften – et forbillede under Corona**

Selvom Vibeke Petersen har prøvet meget i sin tid som arbejdsmiljøleder, blev hun i 2020 sat overfor endnu nye udfordringer, da corona-pandemien ramte hele verden – og Vestforbrænding.

”Jeg har prøvet meget i mit beredskabsliv, blandt andet Bodil-stormen, og nu også corona. Selvom det lyder forkert, så vokser man med de her hændelser. Man er på usikker grund og skal gøre sig erfaringerne for første gang.”

Vibeke Petersen fremhæver, at driften forløbet igennem har lagt en enorm indsats for dagen for at forhindre smitte. Samarbejdet på tværs af forretningen har stået sin prøve og er lykket til fulde.

”Driften har villet det her. De har fået det til at lykkes. Vi har i anden bølge lært af første bølge og har etableret et Covid-19-team, hvor vi fast har møder tre gange om ugen for at tage alt i opløbet. Har der været noget smitte, har vi opsporet det med det samme.”

For Vibeke Petersen har information og videndeling igen været redskabet til succes, for, som hun siger, vil folk hellere have en udmelding om forholdene end slet ikke at vide noget:

”Det er så vigtigt at informere hurtigst muligt og være på forkant med tingene. Vi skal hellere melde ud, at vi ikke ved noget, end at gøre ingenting. I starten var vi på bagkant. Vi kom for sent ud. Er vi ærlige og melder klart ud, oplever vi også, at folk respekterer, at vi er i gang med at arbejde.”

Corona sætter fokus på hygiejne

Selvom Corona-pandemien har givet – og stadig giver – masser af udfordringer for Vibeke Petersen, har den også bidraget med nogle væsentlige forbedringer, særligt på hygiejneområdet.

”I hygiejne bliver vi stærkere med Corona. Hvis folk under normale omstændigheder havde større bevidsthed om hygiejne, som vi har lært med Corona, så havde det været nemmere,” siger hun og runder af med en anekdote:

”Da vi lavede risiko- og sårbarhedsanalyser i 2018, fokuserede vi på, hvad der kunne ske på VF både internt og med påvirkninger udefra, og vi blev enige om også at sætte pandemi på. Men det var på ingen måde, fordi vi mente at det ville ske. Og tænk så i 2020 står vi med den her pandemi.”

